

Conditions générales de vente du Traiteur Aux Plats Pays et informations générales
Attention : toute inscription/commande au service de livraison équivaut acceptation des présentes conditions générales.

1) NOS PLATS DU JOUR ET NOS SUGGESTIONS

Notre menu change toutes les 5 semaines. Vous pourrez y trouver la liste de nos plats du jour que nous vous proposons et nos différentes suggestions (plats froids, plats chauds et boissons) avec leurs tarifs respectifs.

Un potage et un dessert accompagnent gratuitement nos plats du jour, mais ces derniers sont payants s'ils accompagnent une de nos suggestions, veuillez donc bien préciser lors de votre commande s'il vous faut un potage et/ou dessert avec vos suggestions commandées. Le vendredi, vous avez 2 choix de plat du jour (des pâtes ou du poisson). Le samedi, vous avez également 2 choix car nous livrons le samedi les repas commandés pour le dimanche. Les plats prévus pour le dimanche seront livrés froids.

Les suppléments qui s'appliquent au prix de base pour certains de nos plats du jour proposés sont indiqués directement à côté des plats le cas échéant sur le menu.

Attention : les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis à chaque édition de nouveau Menu.

Nous sommes fermés les dimanches et les jours fériés. Les fermetures annuelles éventuelles et jours fériés seront affichés sur le menu, des solutions de livraison y seront proposées pour ces jours particuliers.

Chaque nouveau menu sera remis en main propre lors de la livraison par votre livreur ou dans votre boîte aux lettres à la date de remise prévue sur le menu. **Si vous n'avez pas reçu votre nouveau menu de la part de votre livreur et/ou que vous désirez le recevoir par poste veuillez nous contacter au bureau (02/5224153).**

Notre menu est également **téléchargeable et consultable** sur notre site internet : **www.auxplatspays.be**.

*ATTENTION : Tout plat du jour, qui figure dans la liste de suggestions, commandé un autre jour que celui planifié par notre menu **sera facturé au prix suggestion**. Toute commande de plat du jour ne figurant pas dans notre liste de suggestion pour un autre jour que celui planifié dans notre menu **ne sera pas validée par le bureau**.*

2) VOS COMMANDES :

Vos repas doivent être commandés **au plus tard la veille du jour de livraison avant 15h00**.

Pour des raisons d'organisation, nous refusons strictement les nouvelles inscriptions de nouveaux clients qui débuteraient un vendredi ou un samedi, ces inscriptions seront reportées au lundi suivant.

Si vous êtes un client régulier, vous pouvez directement vous adresser à votre livreur pour lui indiquer votre prochaine commande, ou lui préparer une liste avec votre nom et adresse et votre commande de la semaine. Vous pouvez également laisser votre commande ou un changement de commande sur notre répondeur au 02/522.41.53 ou par mail en y précisant bien votre nom et votre adresse.

ATTENTION : tout plat commandé, non annulé avant 9h00 le jour de livraison, vous sera automatiquement facturé sans possibilité de réclamation.

3) NOS LIVRAISONS :

Vous devez être présent(e) afin de réceptionner votre commande entre 9h45 et 13h45, en cas d'absence le livreur laissera votre commande dans le hall d'entrée, devant votre porte ou à tout endroit que vous lui aurez indiqué. **Nous ne serons pas tenu responsables en cas de vol de votre commande en cas d'absence.**

L'heure de livraison, qui est déterminée par le bureau, est donnée à titre tout à fait indicative et peut être modifiée à tout moment selon les besoins du service, le cas échéant vous en serez averti soit par votre livreur soit par le bureau. Si vous devez vous absenter certains jours ou que vous n'êtes pas certain d'être présent pour la livraison, vous pouvez commander un/des plat(s) supplémentaire(s) la veille ou à l'avance et le(s) congeler par exemple, il vous suffira de le(s) réchauffer lorsque vous rentrez.

Si vous avez des difficultés pour vous déplacer ou si votre sonnette/ parlophone ne fonctionne pas, vous devez fournir une copie de la clé de la porte commune d'accès de votre immeuble à votre livreur afin que celui-ci puisse accéder à votre étage et y déposer votre commande ou vous la remettre en main propre.

ATTENTION : Vous devez vérifier votre commande directement à sa réception, en cas de soucis nos livreurs peuvent trouver une solution à ce moment avec vous et vous pouvez nous appeler au bureau également.

Les repas sont livrés chauds dans des rapiers alimentaires en aluminium et prêts à être consommés, ces rapiers peuvent être jetés après consommation dans les sacs bleus, vous ne devez donc pas les nettoyer.

En échange d'une caution de 20€ vous pouvez demander un box iso thermique (qui permet de tenir chaud votre repas + ou – 1h30 après sa livraison). Si vous souhaitez réchauffer le repas vous avez 2 solutions :

- Vous possédez un four conventionnel à gaz ou électrique : vous pouvez placer tel quel (avec le couvercle) le repas à **maximum 90 degrés** pendant 20 Minutes au four préchauffé.
- Vous possédez un four MICRO-ONDE : **DANGER ! VOUS DEVEZ ENLEVER LE COUVERCLE!** Vous pouvez alors placer la barquette et la couvrir soit par un film plastique alimentaire soit par une assiette puis réchauffer pendant 1 à 2,30 minutes maximum suivant la puissance de votre micro-onde.

Si pour une raison quelconque, vous n'avez pas le temps de manger votre repas le jour même, pas de panique, nos repas sont frais du jour, vous pouvez donc les conserver 3 jours au réfrigérateur (frigo). Nous vous rappelons que vous pouvez commander des repas à l'avance pour les jours ou vous n'êtes pas certain d'être présent pour la réception de votre commande. Vous pouvez également congeler les repas livrés.

*Les **VENDREDIS ET SAMEDIS** sont des jours chargés pour nos livreurs car ce sont les jours de paiements et de prise de commandes pour la semaine suivante. Le vendredi et le samedi, ainsi que la veille des jours fériés et des fermetures annuelles, les jours de grève, lorsqu'il y a de la neige et lorsque votre livreur habituel est remplacé par un(e) étudiant(e), vous devrez automatiquement prévoir 30 minutes de plus à votre heure habituelle de livraison.*

Nos livreurs, qui font leur maximum afin de respecter les heures de livraison, ne sont pas responsables des conditions et perturbations de la circulation, l'heure de livraison peut donc varier d'un jour à l'autre, **elle n'est en aucun cas fixe**. Si le délai de livraison vous semble toutefois anormal (+ de 40 minutes de retard), veuillez nous contacter au bureau. **Tout comportement incorrect à l'égard du personnel du bureau ou des livreurs entraînera un arrêt des livraisons sans préavis.**

4) LE PAIEMENT DES REPAS SE FAIT AU GRAND COMPTANT A LEUR RECEPTION.

Si vous êtes un nouveau client ou un client occasionnel : vous devez payer le livreur au grand comptant directement lors de la livraison de votre commande. En cas de non paiement ou d'absence, nos livreurs ont l'ordre de reprendre les repas commandés et le montant vous sera facturé, nous n'accepterons plus de nouvelles commandes ultérieures en cas de problème lors des premières livraisons.

Si vous êtes un client régulier : vous pouvez payer vos repas au grand comptant le dernier jour de livraison de la semaine en cours directement au livreur. **Le livreur possède sur lui une feuille de comptes éditée par le bureau et vous pouvez y vérifier le montant réclamé ainsi que vos commandes chaque fin de semaine.**

Si vous ne pouvez pas payer le livreur pour une raison ou une autre il est impératif de prévenir directement le bureau. Vous pouvez donner également, à votre convenance, un pourboire à votre livreur.

Paiement par Facture mensuelle (domiciliation disponible).

La facture mensuelle est uniquement réservée aux clients réguliers.

Une demande préalable devra être introduite auprès du bureau et une provision de 100 à 230 € par personne (selon la fréquence des consommations) devra être versée afin de mettre ce service en place. Vous devrez également fournir les coordonnées d'une personne de contact (famille ou proches) qui pourra assurer le paiement en cas de problème. Les Factures **doivent être réglées à la date d'échéance** figurant sur ces dernières sous peine d'engendrer de plein droit des frais de rappel. Les documents de domiciliation sont disponibles sur demande.

Tout retard de paiement constaté pourra entraîner l'arrêt des livraisons sans préavis jusqu'au paiement complet des arriérés et des frais de rappel engendrés de plein droit, et ce sans mise en demeure.

Tout retard de paiement constaté entraînera 5 € de frais de 1^{er} rappel de plein droit et sans mise en demeure. A défaut de paiement du 1^{er} rappel, un 2^{ème} rappel sera envoyé majorant le montant restant dû (frais de rappel inclus) de 75€ (clause pénale forçaitaire) qui sera imputé de plein droit avec mise en demeure. Un taux de 12% l'an sur les montants restant du sera appliqué légalement avec un maximum de 2000 € (voir nos conditions générales au dos denos facture).